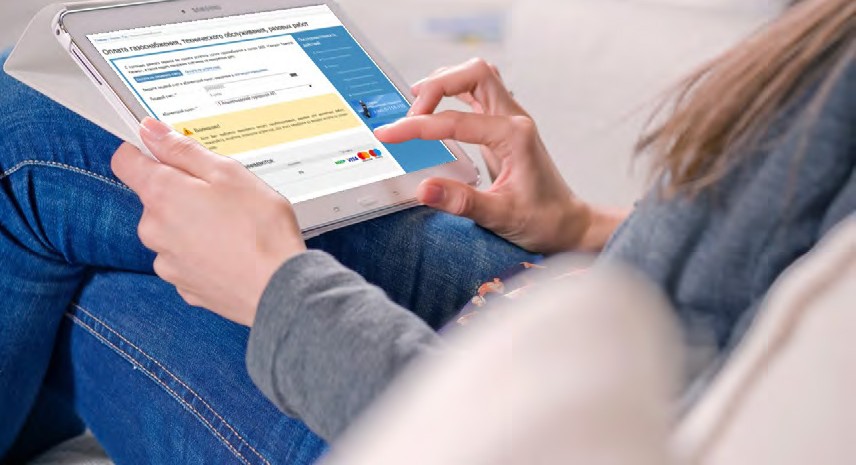


Новинки

в информатизации в 2017 году

ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 257ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

# Услуги для населения



## Оплачивать газоснабжение стало удобнее и выгоднее

На Портале государственных и му- ниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложе- нии «Услуги РТ» обнулена комиссия за [оплату услуг газоснабжения и](https://uslugi.tatarstan.ru/gas) [технического обслуживания](https://uslugi.tatarstan.ru/gas). Осно- ванием для отмены комиссии стала высокая популярность услуги среди пользователей.

Также внесены изменения

в сервис оплаты газоснабжения. Ранее необходимо было дожидаться получения квитанций на оплату

и вручную вводить штрих-код, который ежемесячно менялся. Теперь достаточно один раз ввести и сохранить в личном кабинете но- мер лицевого счета и абонентского пункта, после чего начисления ста- нут отображаться на главной странице Портала. С начала года

через Портал прошло более 1 милли- она платежей за газ на общую сумму более 680 млн. рублей

## Портал госуслуг РТ начал прини- мать карты «Мир»

На Портале государственных и му- ниципальных услуг Республики Татарстан, в мобильном приложении

«Услуги РТ» и инфоматах «Электрон- ный Татарстан» принимаются к опла- те карты национальной платежной системы «Мир».

Владельцам карт «Мир» доступен полный функционал: оплата всех представленных услуг, сохранение номера карты в личном кабинете, настройка автоплатежа.



## На Портале госуслуг РТ доступна оценка качества медицинской помощи и услуг ЖКХ

После приема у врача можно в ано- нимном режиме [оценить качество](https://uslugi.tatarstan.ru/equeue_records/index?type=evaluation) [полученной медицинской услуги](https://uslugi.tatarstan.ru/equeue_records/index?type=evaluation) по 5-балльной шкале. Оцениваются следующие критерии: скорость об- служивания, отношение персонала и состояние помещения. Результа- ты оценки будут использованы для повышения качества обслуживания медицинских организаций.

С недавнего времени можно также оценить качество работы управляю- щей компании с учетом следующих показателей: содержание (чистота подъезда, двора), ремонт (качество текущего, капитального ремонта), управление домом (рассмотрение заявок, раскрытие информации по дому), коммунальные услуги (во- доснабжение, электроснабжение, отопление). Сервис доступен поль- зователю на Портале госуслуг РТ



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 358ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

и в мобильном приложении «Услуги РТ» в течение месяца после оплаты счета-фактуры в электронном виде.



## Получить разрешение на охоту мож- но в режиме «онлайн»

Через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан можно в электронном виде подать заявление на получение [специального разрешения на добычу](https://uslugi.tatarstan.ru/service/detail/6578) [охотничьих ресурсов](https://uslugi.tatarstan.ru/service/detail/6578) в Высокогор- ском, Спасском и Муслюмовском районах.

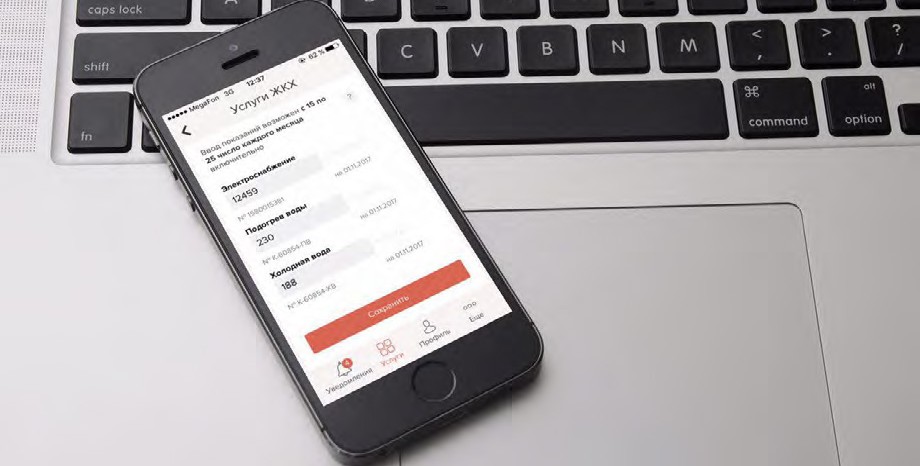
Услуга состоит из трех этапов: про- смотр информации о порядке ее пре- доставления, заполнение и отправка электронной формы заявления, про- верка статуса заявки через Личный ка- бинет пользователя. Сервис реализо- ван в октябре, сегодня с его помощью уже выдано 25 разрешений на охоту.

## Техпаспорт на квартиру – через Портал госуслуг РТ

На Портале госуслуг РТ можно подать заявку на изготовление техническо- го паспорта объекта недвижимости, оплатить услугу и записаться на при- ем к специалисту БТИ для получения готового документа.

Технический паспорт недвижимого объекта – это документ, содержащий в себе технические характеристики недвижимости: вид недвижимого объекта, местоположение, адрес, площадь, год постройки; техническое состояние (степень износа здания)

и другие данные. Сервис реализован в конце декабря.



## Обновилось мобильное приложение

**«Услуги РТ»**

Мобильное приложение «Услуги РТ», в котором доступны максимально востребованные населением услуги, покрывающие более 80% жизненных ситуаций, теперь доступно и на та- тарском языке.

Более того, в обновленном приложе- нии теперь можно настроить инфор- мер баланса школьной карты, чтобы оперативно ее пополнять. Сюда же родителям приходят информацион- ные сообщения от учителей и адми- нистрации школы.

Также через мобильное приложение

«Услуги РТ» можно проверять наличие налоговых задолженностей и оплачи- вать налоги по индексу документа.

Появилась возможность

и записи на прием в различные ве- домства (отделы соцзащиты, образо- вания, БТИ).

На сегодня зафиксировано уже более

430 тысяч скачиваний приложения

«Услуги РТ».



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 459ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723



## Модернизированы терминалы элек- тронной очереди

Проведена работа по оптимизации программного обеспечения

в терминалах для электронной записи к врачу. Модернизированы

все 325 терминалов, установленные в медицинских учреждениях Республики Татарстан.

Интерфейс терминалов стал еще удобнее для пользователей: увеличе- ны кнопки и шрифт, внедрен новый раздел «Помощь» на каждой страни- це, исключен лишний функционал, сокращено количество кликов

для записи на прием.

## «Народный инспектор» «наказыва-

**ет» за разговоры за рулем**

В мобильном приложении «Народный инспектор» появилась новая катего- рия для обращений – «Использование телефона во время движения».

На видео должны быть обязательно зафиксированы: государственный но- мер автомобиля нарушителя, движе- ние автомобиля в момент нарушения и факт нарушения: автомобилист пользуется телефоном во время дви- жения.

Кроме того, появились категории:

«Наезд на препятствие»

и «Нарушение правил применения ремней безопасности». При фикса- ции нарушения в категории «Наезд на препятствие» обязательно должны быть видны: поврежденные элемен- ты транспортного средства и других технических средств (дорожные и пешеходные ограждения, дорожные знаки, светофорные объекты, опоры освещения). В категории «Нарушение правил применения ремней безопас- ности» необходимо зафиксировать движение автомобиля в момент нарушения и факт нарушения: води- тель управляет транспортным сред- ством с непристегнутым ремнем безопасности.

## В «Народном контроле» внедрены новые категории

В государственной информационной системе [«Народный контроль»](https://uslugi.tatarstan.ru/open-gov) появи- лось сразу несколько новых социаль- но значимых категорий.

Теперь обращения граждан принима- ются и по следующим вопросам:

* социальная поддержка детей-си- рот, их опекунов, попечителей

и приемных родителей;

* предоставление мер социальной поддержки;
* выплата различных пособий;
* реабилитация инвалидов;
* выплата пенсий и пособий;
* осуществление предприниматель- ской деятельности;
* жилищное строительство.



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ и01сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 560ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

Недавно в системе «Народный кон- троль» появилась еще одна категория

- «Нарушение правил продажи алко- гольной продукции». К рассмотрению в систему принимается информация о различных нарушениях в сфере про- дажи алкогольной и спиртосодержа- щей продукции.



**Вышла новая версия мобильного приложения «Народный контроль»** В новой версии приложения удобнее вводить адрес события (нарушения или проблемы), о котором пользова- тель хочет сообщить – для этого вне- дрена специальная поисковая строка. В случае необходимости адрес уточ- няется вручную путем передвижения маркера по карте.

Также в приложении можно отмечать и сохранять интересные уведомления других пользователей в избранное раздела «Мои заявки». Здесь же до- ступны для просмотра все отправлен- ные жалобы и прокомментированные публикации в «Народном контроле».

На сегодня зафиксировано около 50 тысяч установок приложения «Народ- ный контроль».



**В Зеленодольске для получения мо- лочного питания больше не требу- ются бумажные справки и рецепты** В рамках республиканского проекта

«Карта жителя» на территории Зеле- нодольска автоматизировано межве- домственное взаимодействие Мини- стерства труда, занятости

и социальной защиты РТ

и Министерства здравоохранения РТ при оформлении рецептов на молоч- ное питание. За счет этого исключено лишнее хождение горожан по различ- ным инстанциям.

Если раньше для получения молоч- ного питания требовалось сначала получить справку из отделения соцза- щиты, а затем ежемесячно оформлять бумажные рецепты у врача, то теперь врач сам получает информацию о на- значенной пациенту льготе в системе

«Электронное здравоохранение РТ» и здесь же оформляет электронный рецепт. Пользователю остается лишь предъявить Карту жителя в пункте выдачи молочного питания.



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 661ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

## Уже более 176 тысяч жителей Татар- стана оформили электронный чита- тельский билет

Это билет единого образца в форме пластиковой карты с персональным штрих-кодом, который позволяет чи- тателям получать литературу в любой из более чем 1500 общедоступных библиотек республики.

Проект направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также си- стематизацию работы и учет библио- течных услуг.

Проект «Единый читательский билет» реализуется совместно с Министер- ством культуры РТ.

## Обновлено мобильное приложение

**«Школьный эко-патруль»** Приложение разработано специально для школьников – с его помощью они могут оперативно сообщать о фактах нарушения природоохранного зако- нодательства.

Теперь после фотосъемки через приложение какого-либо нарушения (например, свалки в неположенном месте), при отсутствии Интернета, отправку заявки можно отложить на пять дней. Отснятый материал сохра- нится в виде черновика, и через неко- торое время приложение предложит возобновить отправку заявки.

Проект «Школьный эко-патруль» реа- лизуется совместно с Министерством экологии и природных ресурсов РТ.



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 762ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

# Ведомственная информатизация



**В Татарстане запущены** [**Спортивный**](https://sport.tatarstan.ru/)[**портал**](https://sport.tatarstan.ru/) **и портал** [**«Made in Tatarstan»**](http://madeintatarstan.com/)Задачи Спортивного портала: созда- ние единой базы спортивных объек- тов, повышение их информационной доступности, внедрение обществен- ного контроля за их деятельностью.

Ресурс интегрирован с геоинформа- ционным сервисом для поиска подходящих спортивных объектов на карте. У каждого спортивного объекта на портале имеется собственная карточка со всей необходимой ин- формацией.

Проект реализуется совместно с Министерством по делам молодежи и спорту РТ.

Задачи портала «Made in Tatarstan»: знакомство потенциальных инвесто- ров с предприятиями республики

и продвижение продукции предприя- тий на внешних рынках, в том числе

и за рубежом.

Главным разделом портала является каталог отраслей с индивидуальными карточками крупнейших промышлен- ных, сельскохозяйственных предприя- тий и IT-компаний республики.

Проект реализуется совместно с Министерством промышленности и торговли РТ.

## В Татарстане реализуется пилотный проект по охране недр

Новый проект позволит вести кон- троль за техникой, задействованной при добыче ископаемых в водной ак- ватории республики, в режиме реаль- ного времени. Это станет возможным благодаря оснащению техники борто- вым навигационным оборудованием и подключению к системе

«ГЛОНАСС+112».

Все суда, добывающие полезные ис- копаемые в воде, будут отображаться на единой виртуальной карте, ин- тегрированной с информационной системой [«Экологическая карта»](http://ecokarta.tatar.ru/) в части визуализации данных по лицен- зионным участкам и нерестилищам. В случае осуществления деятель- ности судна за пределами лицензи- онного участка, диспетчер службы экологического мониторинга будет оперативно получать сигнал и опове- щать все реагирующие ведомства.

Проект реализуется совместно с Ми- нистерством экологии и природных ресурсов РТ.



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 863ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723



**Татарстан определяет местонахож- дение абонента при звонке на 112** Теперь операторы республиканского центра обработки вызовов-112, при- нимая вызов о помощи, смогут сразу определять геолокацию человека, находящегося в зоне происшествия. Это позволит спасателям быстрее прийти на помощь.

Технически это реализовано путем передачи данных от операторов связи о фактическом местонахождении абонентов в единую информацион- ную систему «ГЛОНАСС +112». Однако стоит помнить, что точность опреде- ления координат зависит от техноло- гического оснащения оператора

и может варьироваться от 10 метров и более.

## Минсвязи РТ усовершенствовало информационную систему

**в сфере занятости населения** Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты за- вершена работа по модернизации ведомственной информационной си- стемы, в которой работают республи- канские центры занятости населения (ЦЗН). Установлено новое программ-

ное обеспечение и модифицированы существующие базы данных.

Теперь сотрудники ЦЗН смогут опе- ративно обрабатывать поступающие документы, контролировать ход ис- полнения поручений, формировать отчеты, вести карточки персональ- ного учета и, соответственно, более качественно обслуживать население.

Создание информационной системы на единой платформе позволило со- средоточить всю поступающую информацию в единой базе данных, что, в свою очередь, обеспечило целостность информационного про- странства.



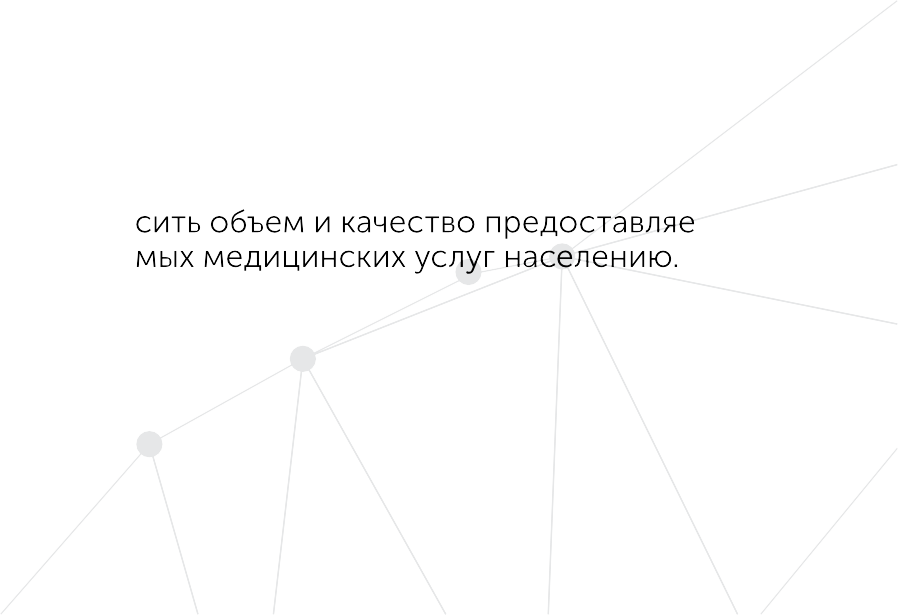
## Протестирована система голосового заполнения медицин- ских документов

В Детской республиканской клиниче- ской больнице Республики Татарстан успешно завершен пилотный проект Министерства информатизации и связи РТ и Министерства зравоох- ранения РТ по внедрению системы голосового заполнения медицинских протоколов Voice2Med.

Данное решение призвано облегчить и ускорить процесс заполнения вра- чами медицинских документов при обследовании пациента, что, в свою очередь, позволит значительно повы-

-

Врач заполняет протоколы голосом непосредственно в интерфейсе Еди-



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 964ииз з136.9.ССтртарнаиниццаасосзодзданаан:а:281.61.20.12.0210718181:55:723

*ной государственной информацион*- *ной системы* «*Электронное здраво*- *охранение Республики Татарстан*»*.*

*Данные вносятся напрямую в элек*- *тронную карту, которая, в свою очередь, обеспечивает доступность и сохранность истории болезни пациента.*



**В Татарстане продолжается работа по подключению к Единой системе социального обеспечения (ЕГИССО)** *В республике завершена сверка базы данных поставщиков мер социальной защиты с федеральной информаци*- *онной системой Пенсионного фонда в рамках работы по подключению к ЕГИССО*.

*ЕГИССО будет объединять все сведе*- *ния, содержащиеся в федеральных, региональных и муниципальных рее*- *страх в сфере соцзащиты.*

*Это оптимизирует процесс планиро*- *вания бюджетных средств, повысит уровень государственного контроля за соблюдением объема адресной социальной помощи гражданам*.

*Населению через Личный кабинет портала ЕГИССО будет доступна персонифицированная информация о предоставляемых мерах социальной поддержки. Соответственно меньше времени будет затрачиваться на их получение*.



## Минсвязи РТ автоматизировало работу с инвалидами

*Совместно с министерствами тру*- *да, здравоохранения, образования и спорта запущена в работу обнов*- *ленная информационная система*

«*База данных инвалидов Республики Татарстан*»*, которая автоматизирует процесс работы с выписками из инди*- *видуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребен*-

*ка*-*инвалида* (*ИПРА*).

*Обновленная система позволит вести единый банк сведений об инвалидах и детях*-*инвалидах на территории Ре*- *спублики Татарстан, а также реестр учреждений и организаций, предо*- *ставляющих реабилитационные услу*- *ги данным категориям граждан*.

*Система позволяет формировать отчеты, проводить аналитическую статистику, обеспечивая безопасную передачу данных от министерств до территориальных подразделений.*

*Работа в информационной системе*

«*База данных инвалидов Республики Татарстан» повысит качество работы органов исполнительной власти, обе*- *спечит более прозрачный контроль за исполнением мероприятий по реаби*- *литации или абилитации инвалидов, сократит период обработки инфор*- *мации*.



ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 1605 иизз 1639.. ССттррааннииццаа ссооззддааннаа:: 2186..1021..22001178 1185::5273

## Внедрена в работу новая подсистема для органов социально- го обслуживания

Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты РТ разработана новая подсистема «Со- циальное сопровождение семей

с детьми», которая входит в состав государственной информационной системы «Социальный регистр насе- ления Республики Татарстан».

В новой подсистеме содержатся данные о семьях с детьми, у которых выявлены нарушения в развитии и здоровье, а также формируются све- дения о мероприятиях, направленных на оказание им социальной помощи.

Органы социальной защиты смогут

в новой подсистеме составлять доку- менты и отчетные формы

по социальному сопровождению в электронном виде.

## Татарстанские ЗАГСы оцифруют около 14 млн архивных записей гражданского состояния

В Татарстане, в рамках создания Федеральной государственной ин- формационной системы «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния», ведутся работы по оцифровке акто- вых записей гражданского состояния.

Переводу в электронный вид подле- жат все записи актов гражданского состояния начиная с 1926 года.

С 2020 года единый реестр объеди- нит цифровые архивы всех субъектов России, что позволит оптимизировать работу ЗАГСов и сократить сроки ока- зания услуг.

Для выполнения поставленной задачи в республиканской информационной системе ЗАГС разработан и выведен в промышленную эксплуатацию модуль

«Оцифровка архива». Все территори- альные органы ЗАГС в Республике Та- тарстан уже ведут работу по перево- ду актовых записей в единый реестр из региональной системы и бумажных носителей, через данный модуль.

На сегодня уже оцифровано более 900 тысяч документов.



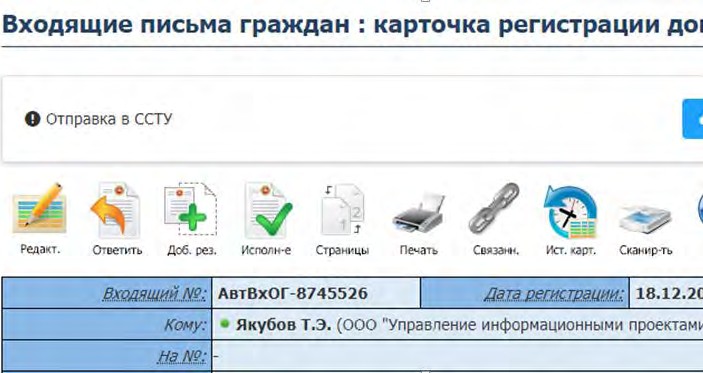
ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 1616 иизз 1639.. ССттррааннииццаа ссооззддааннаа:: 2186..1021..22001178 1185::5273

# Электронный документооборот

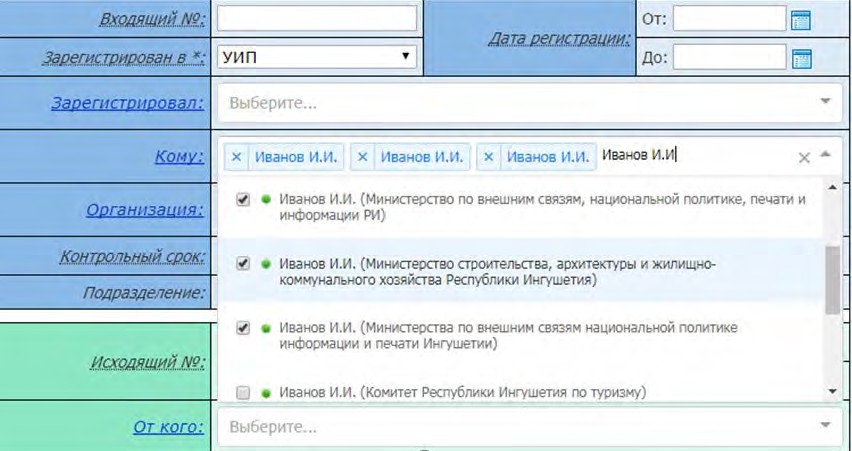


**Создан «Электронный протокол»** Новый функционал системы элек- тронного документооборота направ- лен на обеспечение удобства поль- зователей при работе с протоколами в момент их создания, исполнения и контроля. Автоматизирован процесс создания списков рассылки и анали- тики по исполнению протоколов.

**Доработан «Мобильный офис»** Доработки функционала направлены на повышение удобства рассмотре- ния назначенных поручений и приня- тия решения по их исполнению. Также стало удобнее сравнивать текстовые версии проектов документов, находя- щихся на согласовании.



**СЭД интегрирована с ССТУ РФ** Реализована интеграция с федераль- ной системой мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан в части автоматической от- правки запрашиваемой федеральным органом информации.



**Доработан «Расширенный поиск»** Доработанный функционал позволяет осуществлять поиск по нескольким авторам и адресатам документов, а также формировать единый список документов по группе пользователей.

## Оптимизирована многосерверность документооборота

Комплекс проведенных работ позво- лил упростить процесс межсерверно- го согласования проектов документов и ускорить процесс передачи доку- ментов на другие сервера.

ДДооккууммееннтт ссооззддаанн вв ээллееккттрроонннноойй ффооррммее.. №№ 0и1сх/7-72/0198-о1то2т91.172.0.210.21071. 8И.сИпослпонлинтеилтеьлЯь:кАовхлвеервдаиАе.вВа. Г.А. ССттррааннииццаа 1627 иизз 1639.. ССттррааннииццаа ссооззддааннаа:: 2186..1021..22001178 1185::5273

